**Załącznik nr 3 do SIWZ**

**Wzór umowy**

**UMOWA NR:……………………………**

zawarta dnia………………………**2020**r. w Kartuzach, w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art 39-46 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2019r. poz. 1843 ze zm.)pomiędzy:

**Powiatowym Centrum Zdrowia Sp. z o.o.** z siedzibą w Kartuzach (83 – 300) ul. Ceynowy 7, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ
w Gdańsku, pod numerem KRS 310917, o kapitale zakładowym w wysokości 33.829.000,00 zł, legitymującą się numerem NIP 589 194 18 23 oraz numerem REGON 220638287,

zwanym dalej **Zamawiającym**

reprezentowaną przez:

Pawła Witkowskiego - Prezesa

a

**........................................................................** z siedzibą w ...................................................,NIP ............................................ wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w ....................... dnia .......................... pod nr ...........................,

zwanym dalej **Wykonawcą,**

reprezentowanym przez

 ...................................................- ...........................................................

o treści jak niżej:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług z zakresu:

1. wykonania okresowych przeglądów technicznych, konserwacji sprzętu i aparatury medycznej oraz napraw ***- dotyczy pakietu nr 1-38,***
2. wykonania okresowych przeglądów technicznych, konserwacji sprzętu oraz napraw ***– dotyczy pakietu nr 39 i 40,***

dla Zamawiającego (zwanych dalej w treści niniejszej umowy "sprzętem") określonego **w pakiecie nr:…………………………..,** stanowiących wyposażenie jednostek organizacyjnych Zamawiającego, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia nr AZP.350.1.2020 i ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 186 z późn. zm.) oraz zaleceniami producenta sprzętu, a Zamawiający zobowiązuje się za wykonaną usługę zapłacić.

Usługa okresowych przeglądów technicznych i konserwacji sprzętu winna obejmować czynności określone w dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi danego urządzenia i instrukcji serwisowej, stosownie do zaleceń producentów sprzętu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami.

W zakresie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do:

 A. wykonania przeglądów okresowych, obejmujących w szczególności:

* 1. sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
	2. kontrolę występowania usterek zewnętrznych,
	3. inspekcję zużycia części,
	4. oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzenia ciepła,
	5. smarowanie ruchomych części mechanicznych,
	6. sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego sprzętu,
	7. konserwację softwareu systemowego i aplikacyjnego,
	8. uporządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych (jeśli wymaga dostępu do bazy danych – za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie),
	9. sprawdzenie poprawności funkcjonowania sprzętu i jego gotowości do pracy,
	10. dostawę i wykorzystanie w cenie umownej materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów w zakresie zalecanym przez producenta sprzętu i przepisy ustawy o wyrobach medycznych,
	11. wymianę w cenie umowy zestawów serwisowych (części objętych przeglądem) oraz jeżeli dotyczy akumulatorów,
	12. sporządzenie protokołu z wykonanych wszystkich czynności przeglądu i wymiany części i materiałów,
	13. dokonanie odpowiednich wpisów w paszporcie sprzętu,

 ***- jeśli dotyczy,***

B. przeprowadzania kontroli jakości - podczas przeglądów okresowych:

* + - 1. sprawdzenia jakości obrazu,
			2. sprawdzenia wartości pomiarowych i aplikacyjnych sprzętu,
			3. kalibrację i testy z opisem uzyskanych wyników - jeżeli sprzęt jest pomiarowym urządzeniem,
			4. ustawienia i regulacji odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych i pożądanych,
			5. dokonywania modyfikacji - wdrożenia środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy sprzętu, po uprzedniej konsultacji modyfikacji z Zamawiającym,

 ***- jeśli dotyczy,***

 C. W zakresie **pakietu nr 39 i 40** - przeprowadzenia czynności, o których mowa w pkt. A i B, jeśli

 dotyczą, oraz do wykonania:

* + - * 1. zdalnej naprawy poprzez diagnozowanie uszkodzeń przez sieć komputerową (czas reakcji serwisu zdalnego do 24 godzin),
				2. naprawy sprzętu (czas reakcji u Zamawiającego - do 24 godzin, czas naprawy bez konieczności wymiany części zamiennych - do 3 dni),
				3. wymiany części zamiennych w przypadku awarii m.in. artykuły specjalne, próżniowe, lampa RTG (czas naprawy z koniecznością wymiany części zamiennych - do 5 dni),
				4. modernizacji sprzętu.

Zamawiający może zlecić w trakcie realizacji przeglądu diagnostykę uszkodzenia i naprawę danego sprzętu – jeśli jest wymagana – ***dotyczy pakietu nr 1-38***.

Naprawa sprzętu medycznego obejmuje:

1. diagnostykę uszkodzenia, przedstawienie oferty na naprawę, a po akceptacji oferty naprawę w przypadku wystąpienia konieczności jej przeprowadzenia w celu uzyskania sprawności techniczno-eksploatacyjnej sprzętu,
2. wymianę części zamiennych, których obowiązek wymiany nie wynika z zaleceń producenta dotyczących standardowego przeglądu, a zachodzi taka potrzeba.

Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **min. 1 osoby** wykonującej czynności serwisu sprzętu medycznego.

W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów i dokonywania ich oceny,
2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia,
4. zwrócenia się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli w sytuacji gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do sposobu zatrudnienia personelu.

W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym
w tym wezwaniu terminie i zakresie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

1. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy
o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
2. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
3. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
4. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r*.* Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności Zamawiający przewiduje sankcję określoną w § 7 ust. 7 niniejszej umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności.

**§ 2**

**Terminy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje:
	1. przez okres **24 miesięcy** począwszy **od dnia 01.06.2020 – *dotyczy pakietu nr 1-38,***
	2. przez okres **16 miesięcy** począwszy **od dnia 12.02.2021 – *dotyczy pakietu nr 39 i 40,***
2. Przegląd okresowy sprzętu zostanie wykonany przez Wykonawcę w okresie 14 dni poprzedzających upływ terminu ważności przeglądu, wskazanego **w** Formularzu cenowym (**Załącznik nr 1 do umowy**).
3. Wykonawca w terminie do 30 dni przed upływem ważności przeglądu zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie i/lub za pomocą poczty e-mail z osobami wskazanymi w załączniku nr 2 do umowy. Wykonawca wraz z osobami wskazanymi w załączniku nr 2, ustalają datę i godzinę przeglądu, przypadającą w okresie wskazanym w ust 1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przegląd w ustalonym dniu i godzinie.
4. Ustalony termin nie może być późniejszy niż określony **w Załączniku nr 1 do umowy.**
5. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy zajdą okoliczności, nie leżące po stronie Wykonawcy, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, np. awaria sprzętu, której usunięcie wymaga naprawy i przeglądu sprzętu jednocześnie, Zamawiający zgłasza pisemnie ten fakt niezwłocznie Wykonawcy i strony uzgadniają inny niż określono w Załączniku nr 2 do umowy termin wykonania przeglądu.

**§ 3**

**Cena przedmiotu umowy**

1. Ceny jednostkowe za poszczególne wykonywane usługi określa **Załącznik nr 1 do niniejszej umowy**.
2. Maksymalna wartość **umowy** wynosi:……………… zł netto powiększona o należny podatek VAT…% co stanowi **łącznie:………………….. zł brutto** (słownie: ……. złotych).
3. Strony ustalają, że w trakcie obowiązywania niniejszej umowy kwoty określone zgodnie z ust. 1 nie mogą ulec zmianie z zastrzeżeniem zawartym w § 10 ust. 1.
4. Koszty dojazdów do Zamawiającego i powrotu oraz transportu i zakupu materiałów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia ponosić będzie Wykonawca, a koszty te są skalkulowane w cenach o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym „robocizny", materiałów eksploatacyjnych i części standardowo używanych i wymienianych podczas wykonywania usługi, koszty dojazdu lub transportu (koszt przesyłki) sprzętu lub części oraz ***w zakresie pakietu nr 39 i 40*** dodatkowo również koszty napraw i związana z nimi wymiana części zamiennych.
6. Natomiast w przypadku dokonywania napraw sprzętu poza uzgodnioną datą realizacji przeglądu, koszty dojazdów lub przesyłek kurierskich, w przypadku konieczności wykonania naprawy w siedzibie Wykonawcy, ponosić będzie Zamawiający z tym zastrzeżeniem, iż nie przekroczą one kwoty 200zł netto ***– dotyczy pakietu nr 1-38.***
7. Koszty ewentualnie użytych przez Wykonawcę części zamiennych do wykonania naprawy, będą rozliczane w ramach zaakceptowanej pisemnie, uprzednio przez Zamawiającego oferty cenowej Wykonawcy na podstawie przedstawionych następnie faktur ***– dotyczy pakietu nr 1-38.***

**§ 4**

**Warunki płatności**

1. Płatność wynagrodzenia za wykonane usługi, zrealizowane zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy, odbywać się będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, na podstawie faktury VAT wystawionej po sporządzeniu protokołu odbioru, o którym jest mowa w § 4 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Wykonawca jest upoważniony do wystawienia Zamawiającemu faktury dopiero po wykonaniu danego przeglądu z konserwacją lub naprawy wraz z wpisem do paszportu oraz po podpisaniu przez obie strony, protokołu odbioru prac. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół wykonania usługi (wzór – Załącznik nr 2 do niniejszej umowy), podpisany przez strony. Kopię protokołu Wykonawca każdorazowo dołącza do wystawionej przez siebie faktury. **Na fakturze Wykonawca zamieszcza identyfikujący numer seryjny przeserwisowanego lub naprawionego sprzętu**.
3. Strony zgodnie stanowią, iż terminem zapłaty jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą kwotą na rzecz Wykonawcy.
4. Zamawiający będzie dokonywać płatności za poszczególne usługi, zrealizowane zgodnie z zapisem §2 umowy **w terminie 30 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za wykonane usługi.
5. W przypadku ewentualnej zwłoki w dokonaniu płatności w stosunku do terminów określonych ust. 4 Wykonawca może dochodzić odsetek zgodnie z przepisami prawa od kwoty niezrealizowanej płatności.
6. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą mogą być prowadzone tylko w złotych polskich.
7. W związku z wejściem w życie z dniem 8 kwietnia 2019 r przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191), które nakładają na Zamawiającego obowiązek odbierania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy, Zamawiający informuje, iż umożliwia Wykonawcom przesyłanie takich faktur. W przypadku, jeśli Wykonawca będzie przesyłał faktury w ww formie, jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie niezwłocznie po podpisaniu Umowy osobę odpowiedzialną za jej realizację po stronie Zamawiającego, wskazaną w §12 ust. 1 Umowy, celem uzyskania niezbędnych informacji umożliwiających przesyłanie faktur w ww formie.

**§ 5**

**Należyte wykonanie umowy**

* + 1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług stanowiących przedmiot niniejszego postępowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, technicznymi warunkami wykonywania usług, wiedzą techniczną, oraz ewentualnymi wskazówkami i zaleceniami Zamawiającego. Materiały (w szczególności: smary, śrubki itp.) użyte przez Wykonawcę do wykonania zleconych usług powinny być jakościowo dobre i muszą posiadać odpowiednie atesty oraz spełniać inne, odpowiednie wymagania techniczne, natomiast części zamienne powinny być oryginalne, bądź dopuszczone przez producenta serwisowanych urządzeń, które mogą być montowane w urządzeniach objętych zamówieniem, gwarantując jego właściwą bezawaryjną pracę.
		2. Wszelkie usługi objęte niniejszą umową muszą być realizowane przez osoby posiadające udokumentowane kwalifikacje i uprawnienia do ich wykonywania.
		3. Zamawiający zastrzega możliwość żądania od Wykonawcy, przed przystąpieniem do wykonania przeglądu technicznego, dokumentów potwierdzających kwalifikacje i uprawnienia osób biorących udział bezpośrednio przy ich wykonywaniu.
		4. W sytuacji nie dopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może nie dopuścić Wykonawcy do wykonania przedmiotowej usługi oraz jest uprawiony do żądania kary umownej określonej w § 7 ust. 3 niniejszej umowy w sytuacji jeżeli Wykonawca nie potwierdzi dokumentami możliwości wykonania usługi objętej niniejszą umową poprzez przedłożenie dokumentów potwierdzających kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania danej usługi przez osoby skierowane do wykonywania usługi.
		5. Ze względu na specyfikę Zamawiającego, wykonanie poszczególnych usług musi być uzgodnione z osobą wskazaną w §12 ust. 1 Umowy.
		6. Wykonawca, na czas wykonania usługi, musi zabezpieczyć miejsce pracy tak, aby nie wystąpiły szkody lub zniszczenia oraz nie wystąpiło zagrożenie dla pracowników Zamawiającego lub pacjentów.
		7. Wykonawca, we własnym zakresie i na własny koszt, usuwa szkody, które powstały w związku z wykonywanymi przez niego czynnościami, a które nie występowały przed rozpoczęciem powstałych prac. W razie występowania uszkodzeń lub szkód przed przystąpieniem do wykonania zleconych usług, Wykonawca powinien sporządzić na tę okoliczność notatkę i przekazać ją przedstawicielowi Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania prac.
		8. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów BHP i p.poż.
		9. Wszystkie przeglądy sprzętu będą wykonywane w obecności przedstawicieli Zamawiającego.
		10. Przedmiotowe usługi będą wykonywane wyłącznie przy użyciu narzędzi i certyfikowanej aparatury będącej w posiadaniu Wykonawcy.
		11. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać podstawowy zapas materiałów, niezbędnych do bieżącego wykonywania niniejszej umowy.
		12. Wykonawca jest zobowiązany do:
1. sporządzenia dokumentacji (wymaganej przez Zamawiającego) z wykonywanych czynności przeglądowych,
2. wypełnienie dla każdego sprzętu odrębnie paszportu technicznego, zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 186 ze zm.) z zapisem określonym w §1 ust. 2h) niniejszej umowy.
	* 1. Jeżeli w trakcie dokonywania czynności serwisowych zostanie stwierdzona konieczność wymiany części zamiennych lub podzespołów, potrzebnych dla uzyskania sprawności techniczno-eksploatacyjnej lub bezpieczeństwa użytkowania sprzętu, a wykraczających poza zakres opisany w zamówieniu, to naprawa ta będzie przedmiotem odrębnego, niezależnego postępowania. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest wystawić opinię/ekspertyzę dotyczącą możliwości usunięcia przyczyny niesprawności i ewentualnych wydatków z tym związanych jakie może ponieść Zamawiający. Ponadto w takim przypadku strony ustalą nowy termin zakończenia wykonywania usługi, nie dłuższy jednak niż 10 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia Wykonawcy o ostatecznym rozstrzygnięciu odrębnego, niezależnego postępowania w zakresie dotyczącym części zamiennych.
		2. W przypadku sprzętu określonego w pakiecie nr 39 i 40 Wykonawca wlicza koszty ewentualnych napraw w cenę oferty.
		3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje lub będzie dysponował dokumentacją techniczną (np. kody dostępu do oprogramowania, schematy, specjalistyczne oprogramowanie serwisowe, itp. niezbędne do wykonywania usługi).
		4. Przedmiotowe usługi będą wykonywane na terenie siedziby Zamawiającego. Jeśli zaistnieje konieczność wykonywania usługi w siedzibie Wykonawcy, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie. Koszty dojazdu i koszty transportu/przesyłki sprzętu ponosi wówczas Wykonawca. Ponadto Wykonawca, w przypadku wykonywania usługi serwisu sprzętu medycznego w swojej siedzibie, zapewnia Zamawiającemu urządzenie zastępcze na czas przeglądu (koszt urządzenia zastępczego skalkulowany jest w cenie usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy), o parametrach nie gorszych niż serwisowane.
		5. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu przeglądu lub odstąpienie od przeglądu w przypadku nieprzewidzianej awarii lub kasacji sprzętu lub innych nieprzewidzianych przyczyn związanych z realizacją zamówienia.

**§ 6**

 **Gwarancja**

* 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **12 miesięcznej** gwarancji, na poszczególne części i zestawy materiałów wykorzystanych do przeprowadzenia konserwacji, przeglądów technicznych i napraw sprzętu i aparatury medycznej. Termin gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru danej usługi.
	2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w §5 ust. 13, okres gwarancji dla wykonanych w celu usunięcia wad robót oraz naprawionych lub dostarczonych zamiennych materiałów i urządzeń, biegnie na nowo od daty usunięcia wad lub usterek lub dostarczenia materiałów i urządzeń wolnych od wad potwierdzonego podpisanym przez obie Strony protokołem bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

**§ 7**

**Świadczenie usług i związane z tym kary umowne**

* + - 1. Wykonawca jest zobowiązany świadczyć objęte niniejszą umową usługi zgodnie z uregulowaniami określonymi w niniejszej umowie .
			2. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu wykonania usługi przeglądu z konserwacją, określonego w §2 jest zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5 % (słownie: pięć procent) wartości całkowitej usługi brutto przeglądu z konserwacją, określonej w Załączniku nr 2 do Umowy dla danego sprzętu od ceny jednostkowej za jeden przegląd, za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia.
			3. Zamawiający za każdy wypadek nie przedstawienia w wyznaczonym terminie stosownych uprawnień osób wykonujących usługę może naliczyć karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku nie dostarczenia Zamawiającemu ww dokumentów w wyznaczonym terminie, Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku braku przedłożenia dokumentów, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do realizacji umowy w tym zakresie zgodnie z jej zapisami. Zamawiającemu w takim przypadku przysługiwać będzie uprawnienie do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto niniejszej umowy.
			4. Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 10 % wartości netto umowy za wadliwie wykonaną usługę, zwłaszcza za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie pełnego zakresu czynności w trakcie okresowego przeglądu sprzętu, przewidzianych do wykonania przez producenta sprzętu w dokumentacji serwisowej.
			5. Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 300 złotych za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia w realizacji zadań wynikających z § 1 ust. 3 pkt C. 1-3) niniejszej umowy – dotyczy pakietu nr 39 i 40.
			6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu udostępnienia aparatury zastępczej w wysokości 500zł brutto za każdy dzień zwłoki, za każde urządzenie.
			7. W przypadku stwierdzenia podczas kontroli, że Wykonawca lub podwykonawca nie zatrudnia na podstawie umowy o pracę osoby/osób, o której mowa w § 1 ust. 7 pkt niniejszej umowy, w wysokości 500,00 zł za każde stwierdzone tego rodzaju zdarzenie/przypadek.
			8. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej z tytułu kar umownych, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności Zamawiającego z tego tytułu, z jego wierzytelnościami, wynikających z wystawionych Zamawiającemu faktur. Strony ustalają termin płatności noty obciążeniowej na 7 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.
			9. Usługi serwisowe Wykonawca wykonywał będzie od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 14:30.
			10. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

**§ 8**

**Rozwiązanie i odstąpienie od umowy.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku odmowy przez Wykonawcę wykonania usług objętych niniejszą umową, a także w przypadku rażącego naruszenia zapisów niniejszej umowy m. in:
2. naruszenia postanowień § 2 Umowy,
3. wykonywania umowy poprzez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji albo uprawnień,
4. wykonywanie umowy przy użyciu narzędzi lub aparatury nie posiadających odpowiednich certyfikatów,
5. zawieszenie prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcie postępowania układowego w stosunku do Wykonawcy,
6. podwyższenie cen za usługi będące przedmiotem zamówienia, w sposób niezgodny z Umową,
7. gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy lub nie kontynuuje jej i pomimo wezwania go przez Zamawiającego nie wykonuje usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy,
8. utraty uprawnień do realizacji wykonywania usługi przez Wykonawcę.
9. Za odmowę wykonania usług objętych niniejszą umową uważa się m. in. niestawienie się Wykonawcy u Zamawiającego w terminie wykonania usługi wskazanym w § 2 Umowy .
10. Zamawiający w przypadkach określonych w ust. 1 i 2 powyżej oraz w razie wadliwego wykonywania usługi ma prawo zlecić wykonanie koniecznych prac innemu podmiotowi, a kosztami wykonanych usług obciążyć Wykonawcę, z którym zawarto niniejszą umowę.
11. Niezależnie od powyższych postanowień w razie powtarzającego się np. dwa razy, nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje możliwość natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy bez odrębnego wezwania Wykonawcy z uprawnieniem do naliczenia kary umownej w wysokości 20 % wartości netto umowy.
12. Jeżeli jakakolwiek określona gdziekolwiek w niniejszej umowie kara umowna nie pokryje w pełnej wysokości poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
13. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej z tytułu kar umownych, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności Zamawiającego z tego tytułu, z jego wierzytelnościami wynikających z wystawionych Zamawiającemu faktur.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z wykonywania części lub całości czynności przez Wykonawcę, w szczególności w przypadku gdy np. dane urządzenie zostanie wycofane z użycia/ Zamawiający postanowi o nieserwisowaniu i konserwowaniu urządzenia. Strony postanawiają, iż w ww. przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z danych usług Umowa ulega rozwiązaniu w danej części bez możliwości żądania przez Wykonawcę jakiegokolwiek odszkodowania.
15. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w trybie i na zasadach określonych w art. 145 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) w terminie 30 dni od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do odstąpienia. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do rozwiązania Umowy na zasadach określonych w ust. 1 powyżej. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 9**

**Cesja wierzytelności**

Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego oraz jego Organu tworzącego, Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią, ani dokonywać innych czynności mających na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego.

**§ 10**

**Zmiana umowy**

1. Strony umowy dopuszczają zgodne wprowadzanie istotnych zmian i uzupełnień postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy,
w opisanym niżej zakresie:
	1. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
	2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
	3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
	4. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 9, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa
w ust. 1 pkt 2), 3) lub 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzenia pracowników Wykonawcy wykonujących czynności na rzecz nn umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu nn umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) i 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku
z wypłatą wynagrodzenia pracownikom Wykonawcywykonującym czynności na rzecz nn umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy wykonujących czynności na rzecz nn umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu nn umowy.
6. O każdej planowanej zmianie cen, w szczególności na podstawie ust. 1-6 niniejszego paragrafu, Wykonawca obowiązany jest zawiadomić Zamawiającego na piśmie udokumentowując wpływ zmian przepisów na zmianę kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz na cenę w zawartej umowie o dostawy towaru a zmiana cen odbywa się na podstawie Aneksu do umowy z mocą obowiązywania od dnia wejścia w życie aktu prawnego wprowadzającego zmianę mającą wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o ile Zamawiający uzna zmianę ceny za zasadną i udokumentowaną.
7. Warunkiem dokonania zmian jest uzasadnienie konieczności i wskazanie wpływu zmian na realizację przedmiotu umowy oraz zgłoszenie wniosku o zmianę.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§11**

**Bezpieczeństwo i ochrona**

1. Wszelkie działania i czynności Wykonawcy odbywają się na koszt Wykonawcy, uwzględniony w wynagrodzeniu Wykonawcy.
2. Wszelkie materiały, dokumenty oraz informacje uzyskane przez Wykonawcę, w sposób zamierzony lub przypadkowy w związku z realizacją Umowy, mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji. Wyko­nawca nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile nie będzie to uchybiać aktualnie obowiązującym przepisom prawa.
3. Strony oświadczają, że:
	1. znają i przestrzegają wszelkie obowiązki wynikające z **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”;**
	2. wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w artykule 13 lub artykule 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy,
	3. przekazywane przez nie dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy.
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje lub którym powierza wyko­nanie niniejszej Umowy, jak za działania lub zaniechania własne.

**§12**

**Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego jest:
* Henryk Kujawski tel.: …………….. e-mail: …………………….. lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Zamawiającego ***– dotyczy pakietu nr 1-38***;
* Marlena Iwankiewicz tel. …………… e-mail ………………………. lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Zamawiającego ***– dotyczy pakietu 39 i 40***;
1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy jest:……………………. tel.: ………………….…………….. e-mail: …………………….. lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.

**§13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy, mają zastosowanie odpowiednie przepisy: Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2019r. poz. 1843 ze zm.).
2. Spory mogące wyniknąć w toku wykonywania niniejszej umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądom właściwym ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Integralną część umowy stanowią:
	1. Kopia formularza cenowego.
	2. Wzór protokołu odbioru usług.
	3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**

**PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG**

Załącznik nr 2 do umowy:……………………………………**.**

spisany w dniu

Zamawiający: Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o.

Ul. Ceynowy 7

83-300 Kartuzy

**Wykonawca przeglądu (nazwa i adres firmy):**

**……………………………………………**

**…………………………………………..**

**Tel kontakt:…………………………….**

**PROTOKÓŁ Z PRZEGLĄDU / NAPRAWY SPRZĘTU TECHNICZNEGO**

**Przedmiot przeglądu / naprawy**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa urządzenia objętego usługą** | **Nazwa Producenta** | **Typ/Model** | **Numer seryjny** | **Wykonano wszystkie czynności przeglądu zgodne z zaleceniami producenta danego sprzętu, w tym:** |
| **Regulację/kalibrację/wzorcowania** | **Aktualizację oprogramowania urządzenia** | **Kontrolę i bezpieczeństwa technicznego urządzenia** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymieniono na nowe niżej wymienione części(nazwa handlowa)** | **Ilość sztuk** | **Nazwa producenta części** | **Okres udzielonej gwarancji na wymienione części**  |
|  |  |  |  |

Informacja o innych dokonanych naprawach, regulacjach, kalibracjach, wzorcowaniu, aktualizacji oprogramowania, sprawdzeniach i kontroli bezpieczeństwa urządzenia oraz wpis do paszportu o dopuszczeniu urządzenia do dalszej bezpiecznej eksploatacji:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

***(brak ww. informacji potraktowany zostanie przez Zamawiającego jak nie wykonanie tych czynności)***

Termin następnego przeglądu:………………………………..

Inne uwagi:

Załączniki (np. wydruki z kalibracji itp.):

……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Data i podpis Odbiorcy usługi: data i podpis Usługodawcy:**

 ……………………………………… …………………………………

**załącznik nr 3 do umowy nr**

**Umowa Powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia ……………….. r. pomiędzy:

**Powiatowym Centrum Zdrowia spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą:ul. Ceynowy 7, 83-300 Kartuzy, KRS 0000310917, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ, VIII Wydział Gospodarczy KRS, Kapitał Zakładowy 33.829.000,00 zł, NIP 589 194 18 23, REGON 220638287

reprezentowaną przez **Pawła Witkowskiego – Prezesa Zarządu**

w dalszej części niniejszej umowy zwana „**Administratorem”,**

a

**………………………………………………………..**

**………………………………………………………….**

**…………………………………………………………..**

reprezentowanego przez:

 …………………………………

w dalszej części niniejszej umowy zwana „**Podmiotem przetwarzającym”,**

dalej łącznie zwanymi „**Stronami**".

Strony niniejszym postanawiają, co następuje:

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679/WE, zwanego dalej „RODO”, a powierzonych do przetwarzania na podstawie Umowy.
2. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w Umowie, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w RODO, jak również w innych przepisach mających zastosowanie do przetwarzania powierzonych danych i obowiązujących w trakcie realizacji Umowy. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia Podmiot przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
3. Strony zgodnie oświadczają, że dane osobowe będą przetwarzane tylko na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
4. Szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych, będących przedmiotem niniejszej Umowy są, jak następuje:
	* 1. Czas trwania przetwarzania: 24 miesiące od podpisania umowy głównej;
		2. Charakter oraz cel przetwarzania ogranicza się tylko do wykonania zadań z umowy głównej,
		3. Rodzaj danych osobowych – dane zwykłe i szczególne kategorie danych**;**
		4. Kategorie osób, których dane dotyczą: pacjenci oraz pracownicy Administratora.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
	* 1. przetwarzać dane zgodnie z prawem oraz niniejszą Umową, jedynie na podstawie udokumentowanych poleceń Administratora;
		2. do zachowania w tajemnicy danych przekazanych do przetwarzania przez Administratora oraz stosowanych sposobów zabezpieczeń, zarówno w czasie realizacji umowy, jak i po jej ustaniu
		3. do zapoznania swoich pracowników oraz innych osób wykonujących pracę na podstawie umowy zlecenia lub innej umowy cywilnoprawnej, czy kontraktu, z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych i wystawienia stosownych imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, przy czym zakres, cel i czas obowiązywania upoważnień, a także rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których te dane dotyczą oraz charakter przetwarzania są zgodne (nie większe) z zakresem, celem i czasem oraz rodzajami danych osobowych i kategoriami osób, których te dane dotyczą i charakterem przetwarzania wynikającymi z niniejszej Umowy powierzenia.
		4. zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Pomiotu przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora, chyba że wymaga tego od niej prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego.
		5. zgodnie z art. 32 RODO, do wdrożenia wszelkich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających stopień bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych;
		6. do natychmiastowego (jednak nie później niż 24 godziny, od powzięcia informacji lub od chwili, w której przy zachowaniu należytej staranności powinien był powziąć wiadomość o zdarzeniu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej), poinformować Administratora:
			1. o jakimkolwiek zdarzeniu mającym znamiona naruszenia danych osobowych / naruszeniu ochrony danych osobowych, przesyłając stosowaną informację oraz niezbędną dokumentacją dotyczącą zdarzenia na adres e-mail: sekretariat@pczkartuzy.pl – zgłoszenie powinno zawierać dane wskazane w art. 33 ust. 3 RODO, o zdarzeniu;
			2. jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie przez Administratora stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
		7. niewykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w niniejszej Umowie, a w szczególności do niekorzystania przy przetwarzaniu powierzonych danych z usług innego podmiotu bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora oraz zawarcia z takim podmiotem umowy na warunkach analogicznych jak warunki niniejszej Umowy;
		8. zobowiązania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia;
		9. pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z jego obowiązków związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, zwłaszcza poprzez odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne (w zakresie w jakim to możliwe) oraz pomagać w  odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą - dotyczących wykonywania ich praw zgodnie z Rozdziałem III RODO;
		10. udostępnić Administratorowi wszystkie informacje konieczne do wykazania zgodności z obowiązkami określonymi w art. 28 RODO;
		11. do niezwłocznego zwrócenia Administratorowi danych osobowych po rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub wygaśnięciu Umowy oraz usunięcia danych, a także ich kopii z elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Podmiot przetwarzający dla realizacji celów określonych w ust. 3 Umowy, chyba, że przepisy prawa nakazują dalsze przetwarzanie tych danych.

Jednocześnie Podmiot przetwarzający:

* zapewnia pomoc i przekazuje Administratorowi wszelkie dalsze informacje dotyczące zdarzenia,
* ustala przyczynę zdarzenia i jego okoliczności i w tym celu gromadzi wszelkie możliwe informacje i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu przyczyny i okoliczności zdarzenia, oraz umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach podejmowanych w celu wyjaśnienia przyczyny i okoliczności zdarzenia,
* niezwłocznie podejmuje wszelkie wymagane czynności mające na celu usunięcie negatywnych skutków zdarzenia, jak i mające na celu zabezpieczenie w należyty sposób danych osobowych przed wystąpieniem podobnych zdarzeń w przyszłości,
* wyłącznie na żądanie Administratora powiadamia o naruszeniu ochrony danych osobowych organ nadzorczy, lub osoby, na które zdarzenie miało wpływ,
* współpracuje z Administratorem na każdym etapie wyjaśnienia sprawy.
1. Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie, a także do udzielenia dalszych upoważnień do przetwarzania danych osobom współpracującym z Administratorem na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, które mają dostęp do przetwarzanych danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Podmiot przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
3. Jeżeli Administrator wyrazi zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania z usług innego podmiotu przetwarzającego, wówczas Podmiot przetwarzający zapewnia, by ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostały – na mocy umowy lub innego aktu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego – te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej Umowie między Administratorem a Podmiotem przetwarzającym, o których to obowiązkach mowa w art. 28 ust. 3 RODO. W szczególności Podmiot przetwarzający zapewnia spełnienie obowiązku zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.
4. W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający Podwykonawcy, Podmiot przetwarzający:
	1. zawiera z Podwykonawcą, na piśmie, odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwaną dalej Umową podpowierzenia), w rozumieniu, odpowiednio do okresu trwania Umowy powierzenia, art. 31 ust. 1 Ustawy i art. 28 ust. 4 RODO, z określeniem stosownego do Umowy powierzenia celu, czasu i zakresu przetwarzania danych osobowych oraz rodzaju danych osobowych i kategorii osób, których te dane dotyczą;
	2. zawiera w Umowie podpowierzenia z Podwykonawcą zapisy gwarantujące zabezpieczenie danych osobowych na poziomie nie niższym niż określony w niniejszej Umowie powierzenia;
	3. bierze na siebie pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawcy niezgodne z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych lub postanowieniami Umowy podstawowej w zakresie ochrony danych osobowych lub Umowy powierzenia, a Stroną dla Administratora, w ewentualnych sporach wynikających z niewłaściwego wykonania przez Podwykonawcę tych umów, jest zawsze pierwotny Podmiot przetwarzający;
	4. zawiera w umowie powierzenia (podpowierzenia) zapis dotyczący uprawnień Administratora do kontroli Podwykonawcy w zakresie bezpieczeństwa powierzonych mu danych osobowych w ramach umowy podpowierzenia;
	5. zawiera w umowie powierzenia (podpowierzenia) zapis, zgodnie z którym Podwykonawca – bez uszczerbku dla zobowiązań Podmiotu przetwarzającego – przyjmuje na siebie całość tych obowiązków, jakie ciążą na Podmiocie przetwarzającym, a wynikających z aktualnych przepisów o ochronie danych osobowych oraz niniejszej Umowy powierzenia, w szczególności obowiązki określone w § 3 Umowy powierzenia;
	6. Podmiot przetwarzający, w przypadku gdy w umowie podpowierzenia dopuszcza, za zgodą Administratora, kolejne podpowierzenia, zapewnia Administratorowi posiadanie przez niego, na każdym etapie realizacji Umowy powierzenia, aktualnego wykazu wszystkich podmiotów przetwarzających w ramach realizacji Umowy powierzenia.
5. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów / kontroli ochrony danych osobowych, w tym inspekcji i przyczynia się do nich.
6. Administrator ma prawo kontroli przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności tego przetwarzania z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy podstawowej i powierzenia.
7. Audyt będzie prowadzony w siedzibie firmy Podmiotu przetwarzającego lub w innej lokalizacji, w której Podmiot przetwarzających przetwarza dane osobowe na podstawie niniejszej Umowy powierzenia.
8. Audyt przeprowadza się w dni robocze w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego.
9. Administrator powiadomi Podmiot przetwarzający o terminie audytu z 14-dniowym wyprzedzeniem przesyłając mu Plan audytu, w którym wskazane zostaną komórki organizacyjne Podmiotu przetwarzającego przeznaczone do audytowania, chyba że kontrola spowodowana jest wystąpieniem naruszenia ochrony danych osobowych w Podmiocie przetwarzającym, wówczas Administrator ma prawo przystąpić do niej niezwłocznie.
10. Powiadomienie, o którym mowa powyżej musi zawierać określenie: osoby lub podmiotu upoważnionego do wykonania audytu zgodności przetwarzania danych w imieniu Administratora danych oraz zakres audytu z określeniem weryfikowanych danych.
11. Jeżeli przeprowadzenie audytu zgodności przetwarzania danych nie będzie możliwe w terminie wskazanym przez Administratora danych, wówczas Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o pierwszym możliwym terminie przeprowadzenia audytu. Informacja taka zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Administratora danych.
12. Podmiot przetwarzający będzie mógł odmówić wykonania audytu przetwarzania danych jeśli:
13. będzie to kolidowało z innym audytem prowadzonym w tym samym terminie, przez inny podmiot;
14. nie będzie to możliwe od strony technicznej i organizacyjnej;
15. zakres audytu będzie wykraczał poza ustalony między Stronami zakres
i miejsce oraz czas;
16. zakres audytowanego obszaru będzie narażał Podmiot przetwarzający na znaczne nadmierne i nieuzasadnione koszty;
17. zakres będzie stanowił naruszenie Tajemnicy firmowej (art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji);
18. Podmiot przetwarzający uzna, że wystąpi ryzyko naruszenia praw i wolności danych osobowych,
19. wystąpią inne przesłanki prawne.
20. Podmiot przetwarzający oddeleguje do audytu osobę odpowiedzialną za system ochrony danych osobowych w swojej firmie.
21. Podmiot przetwarzający umożliwi przeprowadzenie audytu m.in. poprzez:
	1. umożliwienie wglądu do danych osobowych powierzonych do przetwarzania i udostępnienie dokumentacji systemu ochrony danych osobowych Podmiotu przetwarzającego,
	2. udzielanie informacji i wyczerpujących wyjaśnień w zakresie przebiegu przetwarzania danych osobowych, zwłaszcza w zakresie niezbędnym do wykazania zgodności działania z przepisami RODO,
	3. okazanie lokalizacji i umożliwienie wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe,
	4. okazanie zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych stosowanych w systemie ochrony danych osobowych,
	5. rzetelne wypełnienie dostarczonych przez Administratora lub upoważnionego audytora kwestionariuszy audytowych.
22. Audyt będzie realizowany w sposób niepowodujący nadmiernych obciążeń dla Podmiotu Przetwarzającego. Audytor zobowiązany jest do zachowania poufności w zakresie wszelkich informacji powziętych w trakcie lub przy okazji prowadzenia audytu.
23. W przypadku stwierdzenia niezgodności przez Audytora Administratora wyznaczony przedstawiciel Podmiotu przetwarzającego wskaże przyczynę niezgodności, działania korekcyjne (usunięcie niezgodności) i korygujące (usunięcie przyczyny niezgodności). Działania podlegają akceptacji przez Audytora Administratora.
24. Wyniki audytu zapisywane są w Raporcie z audytu / Wyniki kontroli zapisywane są w Protokole, który przedstawia wnioski z kontroli, w szczególności wszelkie wykryte niezgodności z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszej Umowy.
25. Raport / Protokół przedstawiany jest przedstawicielowi Podmiotu przetwarzającego.
26. Raport / Protokół jest podpisywany w dwóch egzemplarzach przez Przedstawicieli obu stron.
27. Podmiot przetwarzający może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 7 dni roboczych od daty jego podpisania przez strony.
28. Podmiot przetwarzający, w zakresie w jakim jest to niezbędne do spełnienia wymagań określonych przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy, zobowiązuje się niezwłocznie zastosować do zaleceń sformułowanych w wynikach audytu, dotyczących poprawy jakości zabezpieczeń oraz sposobu przetwarzania danych osobowych.
29. W przypadku braku zaleceń Administratora, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek samodzielnie opracować i wdrożyć rozwiązania eliminujące wykryte w toku kontroli niezgodności oraz poinformować Administratora o zastosowanych rozwiązaniach.
30. Podmiot przetwarzający oświadcza, że:

⎕ wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe:……………………..;

⎕ nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych;

i gwarantuje, że w przypadku jakiejkolwiek zmiany w powyższym zakresie w trakcie okresu trwania Umowy powierzenia, powiadomi Administratora w formie pisemnej, bez zbędnej zwłoki.

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres trwania Umowy podstawowej.
2. W każdym wypadku niniejsza umowa przestaje obowiązywać z dniem, z którym Strony przestają być związane postanowieniami Umowy podstawowej.
3. Administrator może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
	1. wykorzystania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych w sposób niezgodny z niniejszą umową,
	2. dalszego powierzenia danych osobowych przez Podmiot przetwarzający bez zgody Administratora,
	3. nie zaprzestania niewłaściwego przetwarzania powierzonych danych osobowych,
	4. zawiadomienia przez Podmiot przetwarzający o jego niezdolności do dalszego wykonywania niniejszej Umowy, a szczególnie w przypadku, gdy Podmiot przetwarzający nie spełnia wymagań z art. 32 RODO,
	5. rażącego naruszenia przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy podstawowej lub umowy powierzenia,
	6. wyrządzenia szkody przez Podmiot przetwarzający przy wykonaniu Umowy podstawowej lub umowy powierzenia Administratorowi lub osobie, której dane Podmiot przetwarzający przetwarza na mocy umowy powierzenia,
	7. wszczęcia przez organ nadzorczy postępowania przeciw Podmiotowi przetwarzającemu w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w tym Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

 ………. …………………. …………………………………..

**Administrator Podmiot przetwarzający**